

# Algemene reisvoorwaarden van Lidl holidays en JT Touristik

Deze Algemene Reisvoorwaarden worden onderdeel van de tussen u (hierna te noemen „de klant“) en de als touroperator handelende Lidl Digital International GmbH & Co. KG (hierna te noemen „LDI“) afgesloten reisovereenkomst. Zij vormen een aanvulling op de wettelijke bepalingen van § 651a et seq. BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).

Deze Algemene Reisvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing wanneer LDI als organisator van de geboekte reis optreedt. De „Algemene Bemiddelingsvoorwaarden voor boekingen van reisprestaties“, te vinden op [www.lidl-reizen.nl](http://www.lidl-reizen.nl), zijn in dit geval niet van toepassing; de Algemene Bemiddelingsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor de activiteiten van LDI als bemiddelaar van aanbiedingen van andere touroperators. De per geval van toepassing zijnde voorwaarden worden u in het kader van het boekingsproces ter beschikking gesteld.

Als touroperator handelt LDI onder de merken „Lidl holidays“ en „JT Touristik“.

## 1. AFSLUITEN VAN DE REISOVEREENKOMST

**1.1** Met de aanmelding voor de reis (boeking) op grond van de beschrijving van de reis en verdere mededelingen tijdens de informatieverstrekking door LDI voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst doet de klant LDI een bindend aanbod om een reisovereenkomst af te sluiten. Met de acceptatie door LDI komt de reisovereenkomst tot stand.

**1.2** Over de acceptatie, waarvoor geen bijzondere vorm vereist is, wordt de klant schriftelijk via e-mail geïnformeerd door toezending van de reisbevestiging/factuur. Indien de inhoud van de reisbevestiging/factuur afwijkt van de inhoud van de boeking, is LDI gedurende 10 dagen gebonden aan het nieuwe aanbod daarin. De reisovereenkomst komt tot stand op grond van het nieuwe aanbod wanneer de klant dit aanbod binnen deze termijn aanvaardt.

**1.3** De klant maakt de boeking eveneens voor alle in de aanmelding opgenomen deelnemers aan de reis, voor wiens contractuele verplichtingen de aanmelder instaat als voor zijn eigen verplichtingen, voor zover hij een overeenkomstige afzonderlijke verplichting op zich genomen heeft door middel van een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring.

**1.4** Reisbemiddelaars (bijv. reisbureaus) en dienstverleners (bijv. hotels, vervoersmaatschappijen) zijn in principe niet gemachtigd om in naam van LDI afspraken te maken of toezeggingen te doen die van de inhoud van de reisovereenkomst of de reisbeschrijving afwijken.

## 2. BETALING, REISDOCUMENTEN

**2.1** Ter verzekering van de gelden van klanten heeft LDI een insolventieverzekering afgesloten. Met de reisbevestiging ontvangt de klant een verzekeringsbewijs.

**2.2** Bij ontvangst van de reisbevestiging en overhandiging van het verzekeringsbewijs dient een aanbetaling ter hoogte van 20% (afgerond op hele euro's) van de totale prijs van reis gedaan te worden. De aanbetaling bedraagt minimaal EUR 25 per persoon. De kosten voor alle via LDI geboekte reisverzekeringen dienen tegelijk met de aanbetaling volledig betaald te worden.

**2.3** Het resterende bedrag dient, ook zonder betalingsherinnering, 30 dagen voor het begin van de reis voldaan te worden. Bij last minute-boekingen (aanmeldingen minder dan 30 dagen voor het begin van de reis) dient het gehele bedrag direct te worden voldaan.

**2.4** Betalingen dienen verricht te worden onder vermelding van het op de reisbevestiging aangegeven referentienummer. Betalingen zonder referentienummer gelden niet als voldaan, als deze niet aan een boeking toegerekend kunnen worden.

**2.5** Bij betaling door middel van automatische incasso of creditcard - voor zover deze mogelijkheden aangeboden worden - vinden de afboekingen van de rekening van de klant plaats op de valvadata. De klant wordt voorafgaand aan de boeking geïnformeerd over de verschuldigde bedragen. De klant wordt minimaal één gangbare betalingsmogelijkheid aangeboden waaraan geen extra kosten verbonden zijn. LDI kan de klant administratiekosten in rekening brengen voor gewigerde creditcardbetalingen of verschuldigde terugboekingskosten.

**2.6** Indien verschuldigde betalingen niet of niet in hun geheel worden voldaan kan LDI, na een onsuccesvolle aanmaning met uiterste betaaltermijn, de betreffende reisovereenkomst annuleren, tenzij er op dit tijdstip reeds sprake is van een aanzienlijke reischade. In het geval van annulering wegens niet betalen kan LDI als schadevergoeding een bedrag voor de annuleringskosten in overeenstemming met artikel 5.4-5.6 eisen. In het geval van niet betalen behoudt LDI zich het recht voor om voor de tweede en iedere volgende aanmaning aanmaningskosten van telkens EUR 1,50 in rekening te brengen; het staat de klant vrij aan te tonen dat de daadwerkelijk ontstane kosten lager zijn.

**2.7** Nadat de reissom volledig is voldaan worden de reisdocumenten in de regel uiterlijk 8 dagen voor het begin van de reis overhandigd. De klant dient LDI onmiddellijk te informeren indien hij de reisdocumenten niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen. Als op verzoek van de klant een extra exemplaar van de reisdocumenten beschikbaar gesteld wordt, kan LDI administratiekosten ter hoogte van EUR 15 in rekening brengen.

## 3. DIENSTEN, PRIJZEN

**3.1** Voor de omvang van de contractuele prestaties zijn de prestatiebeschrijvingen, zoals deze onderdeel zijn geworden van de overeenkomst, bindend, evenals de hierop betrekking hebbende opgaven in de precontractuele informatie en de reisbevestiging. Aanvullende afspraken waardoor de omvang van de contractuele prestaties wijzigt, dienen uitdrukkelijk bevestigd te worden.

**3.2** Voor het sluiten van de overeenkomst kan LDI te allen tijde een wijziging aanbrengen in de beschrijving van de prestaties of de prijzen, voor zover de klant bij de boeking over de gewijzigde voorwaarden geïnformeerd wordt.

**3.3** Voor leeftijdsgebonden kortingen geldt de leeftijd van de deelnemer aan de reis op de eerste dag van de reis. Onafhankelijk daarvan dient ieder meereizend kind en zijn of haar leeftijd vermeld te worden bij de boeking. De hoogte van de kinderkortingen wordt bepaald aan de hand van de betreffende prestatiebeschrijving. Bij foutieve opgave van leeftijden kan LDI het in een dergelijk geval ontstane verschil

met de juiste reissom in rekening brengen, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten; het staat de klant vrij aan te tonen dat de daadwerkelijk ontstane kosten lager zijn. 3.4 De voor het verloop van de reis noodzakelijke transfers zijn inbegrepen bij de prijs van de reis, voor zover deze in de betreffende prestatiebeschrijving zijn aangegeven. Voor het transport van surfplanken, fietsen, sportuitrusting, rolstoelen en andere voorwerpen die veel ruimte innemen kunnen extra transportkosten aan de klant in rekening worden gebracht. De klant dient LDI tijdig op de hoogte te stellen van het transport van voorwerpen die veel ruimte innemen.

**3.5** Verzoeken om bijzondere prestaties die niet in de van toepassing zijnde prestatiebeschrijvingen zijn opgenomen, worden enkel op basis van vrijblijvendheid in behandeling genomen. LDI zal binnen de grenzen van het mogelijke zijn best doen om aan dergelijke bijzondere verzoeken van de klant tegemoet te komen.

**3.6** Een verlenging van het verblijf op de plaats van bestemming is na tijdige afspraak met de reisleiding van LDI ter plekke of een andere vertegenwoordiging van LDI mogelijk, indien een geschikte accommodatie en vervoer voor de terugreis beschikbaar zijn. De kosten van een verlenging dient de klant ter plekke te betalen. Hierbij kunnen extra administratiekosten in rekening gebracht worden. Daarnaast dient de klant rekening te houden met de aan de latere terugreis verbonden tarieven en de geldigheidsduur van reisverzekeringen en eventueel benodigde visa.

## 4. WIJZIGINGEN IN PRESTATIE EN PRIJS

**4.1** Wijzigingen in afzonderlijke prestaties ten opzichte van de afgesproken inhoud van de reisovereenkomst, die na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk worden en die door LDI te goeder trouw worden doorgevoerd, zijn enkel toegestaan voor zover deze niet aanzienlijk zijn en geen afbreuk doen aan het totale karakter van de geboekte reis. Eventuele garantieclaims blijven van kracht voor zover de gewijzigde prestaties aan gebreken onderhevig zijn. LDI zal de klanten onverwijld informeren over aanzienlijke wijzigingen van een wezenlijke reisprestatie. In het geval van een aanzienlijke wijziging van een wezenlijke reisprestatie kan de klant de reisovereenkomst opzeggen zonder annuleringskosten of om deelname aan een minstens gelijkwaardige reis te verzoeken, wanneer LDI in staat is een dergelijke reis zonder meerprijs voor de klant uit zijn aanbod aan te bieden. De klant dient voornoemde rechten onmiddellijk na LDI's mededeling over de prestatiewijziging geldend te maken jegens LDI.

**4.2** Voor iedere busreis worden van tevoren de verwachte opstapplaatsen en een minimaal aantal deelnemers voor het opnemen van een opstapplaats in de route bekend gemaakt. Als dit minimumaantal niet wordt bereikt, kan LDI de opstapplaats tot 28 dagen voor het begin van de reis schrappen en de klant een alternatieve opstapplaats doorgeven. Indien de vervangende opstapplaats niet op dezelfde afstand van de woonplaats van de klant ligt als de oorspronkelijk bekendgemaakte opstapplaats, geldt de wijziging van de reisprestatie als niet aanzienlijk. Hetzelfde geldt voor grotere afstanden tot 30 km. LDI kan de klant bij een verder gelegen opstapplaats gratis aanvaardbaar alternatief vervoer hiernaartoe aanbieden; in ieder ander geval kan de klant de reisovereenkomst opzeggen zonder annuleringskosten. De klant dient voornoemd annuleringsrecht onmiddellijk na de mededeling van LDI over de verandering van opstapplaats geldend te maken jegens LDI.

## 5. ANNULERING DOOR DE KLANT

**5.1** De klant kan te allen tijde de reis annuleren voor het begin daarvan. Maatgevend hierbij is de ontvangst van de annuleringsverklaring bij LDI. De klant wordt geadviseerd om schriftelijk te annuleren.

**5.2** Indien de klant annuleert of niet komt opdagen voor de reis (niet verschijnt), verliest LDI het recht op de reissom. In plaats hiervan kan LDI, voor zover de annulering of het niet verschijnen niet aan LDI te wijten is en geen geval is van onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke nabijheid hiervan, een redelijke schadevergoeding, afhankelijk van de betreffende reissom, eisen voor de tot het moment van annuleren/niet verschijnen getroffen reisvoorzieningen en het gebruik hiervan (annuleringskosten). Deze annuleringskosten worden in artikel 5.4 in een percentage van de reissom uitgedrukt, rekening houdend met de tijd tussen het moment van annuleren en het contractueel overeengekomen begin van de reis. Hierbij wordt rekening gehouden met normaliter bespaarde uitgaven en de normaliter mogelijke andersoortige benutting van de reisprestaties.

**5.3** Annuleringskosten dienen ook betaald te worden wanneer een deelnemer aan de reis zich niet tijdig op het in de reisdocumenten vermelde tijdstip op de betreffende luchthaven of plaats van vertrek bevindt of wanneer de reis niet kan beginnen vanwege het niet aan de organisator te wijten ontbreken van reisdocumenten, zoals bijvoorbeeld paspoorten of noodzakelijke visa.

**5.4** In de regel bedragen de annuleringskosten per persoon per boeking:

- (a) bij bootreizen, vliegelingen met lijnvluchten, bij reizen met een dynamisch pakket (losse vluchten en hotelboekingen), evenals bij alle onder het merk „JT Touristik“ verkochte reizen:
  - tot de 31e dag voor vertrek 35%
  - vanaf de 30e dag voor vertrek 45%
  - vanaf de 22e dag voor vertrek 55%
  - vanaf de 15e dag voor vertrek 65%
  - vanaf de 9e dag voor vertrek 85%
  - vanaf de vertrekdag en bij niet verschijnen 95% van de reissom.
- (b) Bij vakantiewoningen, woonboten en mobiele woningen:
  - tot de 46e dag voor vertrek 25%
  - vanaf de 45e dag voor vertrek 50%
  - vanaf de 35e dag voor vertrek 80%
  - vanaf de vertrekdag en bij niet verschijnen 90% van de reissom.
- (c) voor alle reizen die niet onder voorgaande staffels vallen:
  - tot de 31e dag voor vertrek 25%
  - vanaf de 30e dag voor vertrek 35%
  - vanaf de 22e dag voor vertrek 45%
  - vanaf de 15e dag voor vertrek 55%
  - vanaf de 9e dag voor vertrek 80%
  - vanaf de vertrekdag en bij niet verschijnen 90% van de reissom.

**5.5** De klant kan het bewijs leveren dat de kosten die zijn ontstaan in samenhang met de annulering of het niet verschijnen lager zijn dan de door LDI gehanteerde annuleringskosten (zie artikel 5.4).

**5.6** LDI behoudt zich het recht voor om in plaats van de annuleringskosten (zie artikel 5.4) een hogere, op individuele basis berekende schadevergoeding te eisen, voor zover LDI kan aantonen dat zij wezenlijk hogere kosten heeft moeten maken dan de betreffende in rekening te brengen annuleringskosten. In dit geval dient LDI de geëiste schadevergoeding, rekening houdend met bespaarde uitgaven en een eventuele andersoortige benutting van de reisprestaties, concreet te becijferen en te onderbouwen.

**5.7** Het recht van de klant om een vervangende deelnemer aan te wijzen (zie artikel 6.3) blijft van kracht.

## 6. OMBOEKEN, VERVANGENDE DEELNEMERS, AFZIJN VAN PRESTATIES

**6.1** Op verzoek van de klant voert LDI, voor zover mogelijk, tot de 31e dag voor vertrek (tot de 61e dag voor vertrek bij cruises) een wijziging in de reisbevestiging (omboeking) door. Als omboeking gelden bijvoorbeeld veranderingen in de duur van de reis, het reisdoel, de plaats van vertrek, de accommodatie of het vervoer. Als de omboeking resulteert in een hogere reissom, is het verschil met de reeds betaalde prijs voor rekening van de klant. Voor iedere omboeking worden tevens afzonderlijke administratiekosten ad EUR 30 per persoon in rekening gebracht; de klant kan aantonen dat de daadwerkelijk ontstane kosten lager zijn. Meerkosten ontstaan jegens dienstverleners (bijv. luchtvaartmaatschappijen) worden afzonderlijk in rekening gebracht. Bij geboekte vluchten waarbij een prestatieverandering niet is toegestaan door de luchtvaartmaatschappij, zijn veranderingen en wisseling van deelnemer(s) uitsluitend mogelijk door middel van annulering en boeking van een nieuwe vlucht.

**6.2** Veranderingen vanaf de 30e dag voor vertrek (vanaf de 60e dag voor vertrek bij cruises) zijn uitsluitend mogelijk na annulering van de reisovereenkomst in overeenstemming met het in artikel 5 bepaalde en gelijktijdige nieuwe aanmelding.

**6.3** Tot 7 dagen voor vertrek kan de klant door kennisgeving hiervan aan LDI verlangen dat in plaats van een aangemelde deelnemer aan de reis een derde in diens rechten en plichten onder de reisovereenkomst treedt. LDI kan bezwaar maken tegen de toelating van een derde, wanneer deze derde niet voldoet aan de bijzondere vereisten voor de reis of wanneer wettelijke voorschriften of ambtelijke verordeningen deelname van deze derde in de weg staan. Bij geboekte vluchten waarbij een prestatieverandering niet is toegestaan door de luchtvaartmaatschappij zijn veranderingen en wisseling van deelnemer(s) uitsluitend mogelijk door middel van annulering en boeking van een nieuwe vlucht.

**6.4** Indien een derde in de plaats treedt van een aangemelde deelnemer aan de reis, kan LDI EUR 30 administratiekosten voor elke toetreding van een derde in rekening brengen; de klant kan aantonen dat de daadwerkelijk ontstane kosten lager zijn. Meerkosten die ontstaan jegens dienstverleners (bijv. luchtvaartmaatschappijen en rederijen van cruiseschepen) worden afzonderlijk in rekening gebracht. In het bijzonder in het geval van lijnvluchten, cruises op volle zee en vluchten met prijsstorten, reizen met een dynamisch pakket en cruises op volle zee kunnen wezenlijk hogere kosten ontstaan. Voor de reissom en voor de door toetreding van de vervanger ontstane kosten zijn de klant en de vervanger hoofdelijk aansprakelijk.

**6.5** Artikel 6.4 is evenzeer van toepassing voor een op een later tijdstip noodzakelijk wordende correctie of aanvulling van de naam van een deelnemer aan de reis, die toe te schrijven valt aan een foutieve opgave door de deelnemer aan de reis of aan een verandering van de naam van de deelnemer aan de reis op een later tijdstip. Bij boekingen van losse vluchten is op grond van de bijzondere tariefstelling van luchtvaartmaatschappijen een naamsverandering in het algemeen niet mogelijk; indien een naamsverandering noodzakelijk is, dan is deze uitsluitend mogelijk door annulering van de reisovereenkomst in overeenstemming met het in artikel 5 bepaalde en gelijktijdige nieuwe aanmelding.

**6.6** Indien de klant om redenen die voor zijn rekening komen geen gebruik maakt van door hem betaalde prestaties, kan LDI de klant alleen dan een gedeeltelijke restitutie aanbieden als de betreffende dienstverlener een creditnota afgeeft. In het algemeen is restitutie uitgesloten wanneer om volledig onaanzielijke prestaties gaat.

## 7. ANNULERING EN OPZEGGING DOOR LDI

**7.1** LDI behoudt zich het recht voor om de reisovereenkomst zonder opzegtermijn op te zeggen als, ondanks een redelijke aanmaning door LDI, de realisatie van de reis door een deelnemer aan de reis verijdeld wordt. Hetzelfde is van toepassing wanneer een deelnemer aan de reis zodanig in strijd met de overeenkomst handelt dat dit onmiddellijke opzegging van de overeenkomst lijkt te rechtvaardigen. LDI behoudt in deze gevallen aanspraak op de reissom; LDI dient echter het bedrag van bespaarde kosten en van die voordelen die het gevolg zijn van een ander gebruik van niet benutte prestaties, inclusief eventuele vervangingen door dienstverleners, in de berekening mee te nemen. Eventuele meerkosten voor de terugreis komen voor eigen rekening van de verstoringde persoon.

**7.2** Indien het in de reisbevestiging aangegeven minimum aantal deelnemers niet gehaald wordt, kan LDI tot 30 dagen voor vertrek de reis annuleren. LDI zal de klant informeren zodra op een eerder tijdstip duidelijk wordt dat het minimum aantal deelnemers niet gehaald zal gaan worden. De annuleringsverklaring wordt de klant onverwijld toegestuurd. Een reeds door de klant betaalde reissom wordt onverwijld gerestitueerd.

**7.3** LDI kan de overeenkomst voor vertrek annuleren wanneer LDI door onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren. In dit geval zal LDI de annulering onmiddellijk na het bekend worden van de reden hiervoor aan de klant mededelen. LDI verliest in dit geval de aanspraak op de reissom. Reeds verrichte betalingen worden door LDI onmiddellijk aan de klant gerestitueerd, uiterlijk binnen 14 dagen na annulering.

## 8. VRIJWARING

**8.1** Indien een reisprestatie niet of niet volgens de overeenkomst

wordt geleverd, kan de klant bijstand verlangen. LDI kan ook bijstand verlenen door het leveren van een vervangende prestatie van gelijke of hogere waarde. LDI kan bijstand weigeren wanneer deze een disproportionele inspanning vergt.

**8.2** De klant kan een korting op de reissom verlangen wanneer reisprestaties niet in overeenstemming met de overeenkomst geleverd zijn en voor zover de klant niet verwijtbaar heeft nagelaten om dit gebrek te melden. In principe dient een melding van een gebrek aan de reisleiding van LDI op de plaats van bestemming of - indien niet aanwezig - een andere vertegenwoordiging van LDI gedaan te worden.

**8.3** Als een reis ten gevolge van een gebrek aanzienlijk beïnvloed wordt en LDI binnen een redelijke termijn geen bijstand verleent, kan de klant binnen het kader van de wettelijke bepalingen de reisovereenkomst opzeggen. De klant wordt geadviseerd om schriftelijk te annuleren. Het bepalen van een termijn voor bijstand is alleen niet nodig wanneer bijstand onmogelijk is of door LDI geweigerd wordt, of wanneer een bijzonder belang van de klant onmiddellijke opzegging van de overeenkomst rechtvaardigt.

**8.4** De reisleiding van LDI of de andersoortige vertegenwoordiging van LDI op de plaats van bestemming heeft de taak om bijstand te verlenen voor zover dit mogelijk is. De reisleiding van LDI of de andersoortige vertegenwoordiging van LDI is echter niet bevoegd om in naam van LDI eisen van welke aard dan ook als rechtsgeldig te erkennen.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

**9.1** De contractuele aansprakelijkheid van LDI voor schade, die geen lichamelijk letsel betreft en niet aan nalatigheid te wijten valt, is beperkt tot driemaal de reissom.

**9.2** Eventuele aanspraken daarboven op grond van het Verdrag van Montreal respectievelijk de luchtverkeerswet zijn uitgesloten van deze beperking.

**9.3** De aansprakelijkheid van LDI is uitgesloten of beperkt voor zover deze op grond van internationale overeenkomsten of daarop gebaseerde wettelijke voorschriften, die van toepassing zijn op een door een dienstverlener te leveren prestatie, eveneens uitgesloten of beperkt is.

**9.4** LDI is niet aansprakelijk voor onderbrekingen in de dienstverlening, schade aan personen en zaken in verband met prestaties die slechts als prestaties van derden verleend worden, wanneer deze prestaties in de reisbevestiging uitdrukkelijk en onder vermelding van de bemiddelde contractant als prestaties van derden aangemerkt worden.

## 10. PASPOORTEN, VISA EN GEZONDHEIDSVORSCHRIFTEN

**10.1** LDI zal in het kader van de precontractuele informatieverstrekking mededeling doen van algemene bepalingen op het gebied van paspoort- visa- en gezondheidsvoorschriften van het land van bestemming en van eventuele wijzigingen hierin.

**10.2** LDI is niet aansprakelijk voor de tijdige verstrekking van en toegang tot noodzakelijke visa door de betreffende diplomatieke vertegenwoordiging. De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle voorschriften die belangrijk zijn voor het deelnemen aan de reis. Alle nadelen, in het bijzonder de betaling van annuleringskosten, die voortvloeien uit het niet opvolgen van deze voorschriften, zijn voor rekening van de klant, behalve als deze toe te rekenen zijn aan verwijtbaar foutieve of ontbrekende informatie van LDI.

## 11. OVERIGE Plichten VAN DE KLANT, AANBEVELINGEN

**11.1** Het is in principe de plicht van de klant om te informeren of en in hoeverre behandelingen in een kuuroord, wellnessaanbiedingen of vergelijkbare prestaties voor hem geschikt zijn met het oog op zijn

lichamelijke en gezondheidstoestand. Zonder uitdrukkelijke afspraak hierover is LDI geen medische uitleg of verklaring verschuldigd over de gevolgen, risico's en bijwerkingen van deze prestaties. Dit is onafhankelijk van het feit of LDI enkel bemiddelt bij deze prestaties of in dit opzicht een prestatieplicht heeft.

**11.2** Het wordt dringend aanbevolen om schade aan of vertraging van reisbagage of goederen bij vliegvluchten onmiddellijk ter plekke, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontdekken van de schade aan reisbagage, bij goederen binnen 14 dagen na ontvangst, bij vertraging uiterlijk binnen 21 dagen, nadat de bagage of de goederen ter beschikking gesteld zijn, door middel van een schadeformulier aan de betreffende luchtvaartmaatschappij te melden. Luchtvaartmaatschappijen wijzen schadeclaims in de regel af wanneer het schadeformulier niet is ingevuld. Bij busreizen wordt dringend geadviseerd om op te letten bij het in- en uitladen en klachten onmiddellijk in te dienen. In overige gevallen dient het verlies, de beschadiging of het zoekraken van reisbagage onverwijld aan de reisleiding van LDI ter plekke of een andersoortige vertegenwoordiging van LDI gemeld te worden.

**11.3** LDI wijst erop, dat er bij vervoer per vliegtuig sprake kan zijn van vertragingen of wijzigingen in de vluchtroute. Geadviseerd wordt om geld, waardevolle voorwerpen, technische apparaten en medicijnen uitsluitend in de handbagage te vervoeren.

**11.4** Afgezien van de wettelijk voorgeschreven insolventieverzekering voor het veiligstellen van het geld van de klanten zijn geen verdere reisverzekeringen inbegrepen in de reissom, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de reisbeschrijving of -bevestiging. LDI adviseert in het bijzonder om een annuleringsverzekering af te sluiten, evenals in het voorkomende geval verdere verzekeringen als ziektekostenverzekeringen voor op reis.

## 12. INFORMATIEPLICHT OVER DE IDENTITEIT VAN DE UITVOERENDE LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ, GEGEVENSBESCHERMING

Op grond van de EU-verordening met betrekking tot het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij (Verordening (EG) Nr. 2111/05) is LDI verplicht om de klant over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij(en) van alle in het kader van de geboekte reis te leveren vliegvervoersprestaties te informeren. Indien bij de boeking de uitvoerende luchtvaartmaatschappij(en) nog niet vaststaat/vaststaan, zal LDI de klant over de luchtvaartmaatschappij(en) informeren die de vlucht waarschijnlijk zal/zullen uitvoeren. Zodra vaststaat welke luchtvaartmaatschappij(en) de vlucht waarschijnlijk zal/zullen uitvoeren, zal LDI de klant hierover informeren. Als er na de boeking een wisseling van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij(en) plaatsvindt, zal LDI de klant zo spoedig mogelijk over deze wisseling informeren. De lijst van luchtvaartondernemingen die in de EU onder een bedrijfsverbod vallen (de zwarte lijst EU luchtvaartmaatschappijen) kunt u vinden onder [www.lba.de](http://www.lba.de) > Häufig gesucht > Airlines mit Flugverbot (in het Duits).

## 13. ALGEMENE BEPALINGEN

**13.1** De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze algemene reisvoorwaarden of van de reisovereenkomst leidt niet tot de ongeldigheid van de gehele reisovereenkomst.

**13.2** Vanaf 15 februari 2016 stelt de Europese Commissie een platform voor alternatieve geschillenbeslechting ter beschikking. Dit biedt gebruikers de mogelijkheid om geschillen in verband met hun bestelling in eerste instantie zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Het geschillenbeslechtingsplatform is te bereiken via de externe link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (in alle talen van de EU). Wij doen ons best om eventuele verschillen van mening in verband met een overeenkomst in goed overleg op te lossen. Wij zijn echter niet verplicht tot deelname aan een geschillen beslechtingsprocedure en kunnen u helaas ook geen deelname aan een dergelijke procedure

aanbieden.

**13.3** Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing voor: "Lidl holidays" en "JT Touristik", een merk van Lidl Digital International GmbH & Co. KG Stiftsbergstraße 1 D-74172 Neckarsulm Duitsland

Plaats van vestiging: Neckarsulm, geregistreerd bij het Registergericht Stuttgart onder nummer HRA 721466

Complementaire vennoot: Lidl Digital International Beteiligungs-GmbH Plaats van vestiging: Neckarsulm, geregistreerd bij het Registergericht Stuttgart onder nummer HRB 723191

Datum: april 2019

# Garantiebewijs

op grond van §651 k (vanaf 01-07-2018 op grond van § 651 r) van het Duitse burgerlijke wetboek (BGB)  
Garantiebewijsnummer 704.005.126.794



De geldigheid van dit garantiebewijs wordt beperkt tot reizen van de hieronder genoemde onderneming die **aanvangen tussen 1-1-2018 en 31-12-2020**. Het begin van de reis zoals aangegeven op de reisbevestiging is hierop van toepassing.

De reiziger heeft in het geval van een faillissement van

**Lidl E-Commerce International GmbH & Co. KG** met het merk 'Lidl holidays' en 'JT Touristik'

tegenover **Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland**, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, onder de voorwaarden in §651 k BGB (vanaf 01-07-2018 op grond van § 651 r lid 4 BGB) recht op een schadeclaim, in zoverre de onderneming tegenover de reiziger de verplichting is aangegaan om een **pakketreis (Pauschalreise)** op grond van § 651a BGB te verzorgen.

De aanstaande aansprakelijkheid van de faillissementscurator is beperkt op grond van § 651 k BGB (vanaf is beperkt op grond van § 651 k BGB (vanaf 01-07-2018 op grond van § 651 r BGB)). Zij is uitsluitend aansprakelijk voor een maximaal totaal van 110 miljoen euro per jaar aan door haar te vergoeden bedragen. Indien deze som niet voor alle reizigers volstaat, wordt het te vergoeden bedrag proportioneel verlaagd

op basis van de verhouding tussen het totale bedrag en het maximale bedrag.

Neem bij vragen contact op met Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Credit Lines, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Duitsland; Tel.: +49 (0)69 7115-0

Frankfurt/Main, 04-10-2018

Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

Dina Liebegott

Matthias Becker

**Let op:** Met de touroperator is overeengekomen dat deze geen aanbetaling van meer dan 20% van de reissom vraagt en niet eerder dan 30 dagen vóór het begin van de reis een restbetaling op de reissom vraagt en/of aanneemt.